УТВЕРЖДЕН

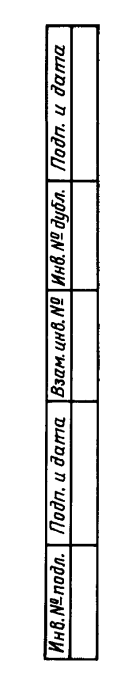
А.В.00001-01 33 01-1-ЛУ

Институт среднего профессионального образования Санкт-Петербургского политехнический университет Петра Великого

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА МАСТЕРСКОЙ ПО РЕМОНТУ БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ

**Техническое задание**

**Электронный вид**

**Листов 5**

2024

# ВВЕДЕНИЕ

* 1. Полное наименование программной разработки: Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт бытовой техники.
  2. Информационная система мастерской по ремонту бытовой техники позволит упростить и автоматизировать процесс управления заявками, повысить качество обслуживания клиентов и оптимизировать работу сервисного центра.
  3. Программа предназначена для автоматизации процесса управления заявками на ремонт бытовой техники в сервисных центрах или аналогичных организациях.

# ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ

Разработка ведётся на основании задания по профессиональному модулю ПМ. 02 и утверждена Председателем предметно-цикловой комиссии отделения информационных технологий ФГАОУ ВО «СПбПУ» Института среднего профессионального образования.

# НАЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКИ

* 1. Основное назначение программного продукта: упростить и автоматизировать процесс управления заявками, повысить качество обслуживания клиентов и оптимизировать работу сервисного центра.
  2. Эксплуатационное назначение программного продукта: автоматизация процесса управления заявками на ремонт бытовой техники в сервисных центрах или аналогичных организациях.

4. ТРЕБОВАНИЯ К РАЗРАБОТКЕ

4.1. Требования к функциональным характеристикам:

* Программа должна иметь функцию приема заявки на ремонт и возможность отредактировать ее. Заявка может содержать данные о типе оборудования, модель бытовой техники, описании проблемы, личную информацию (ФИО клиента и номер телефона);
* Программа должна иметь функцию регистрации заявки в системе учета и присвоение уникального идентификатора заявке;
* Авторизация в системе;
* Программа должна иметь функцию обработки заявки (анализ заявки, определение её приоритетности и назначение исполнителя (мастера) для задачи.);
* Программа должна иметь функцию исполнение заявки;
* Программа должна иметь функцию отчетности о проделанной работе и информирования о затраченных ресурсов;
* Программа должна иметь функцию мониторинга и анализа (контроль процесса учета заявок).

4.2. Требования к надежности:

* использование лицензированного программного обеспечения;
* проверка программы на наличие вирусов;
* организация обработки исключительных ситуаций.

4.3. Требования к составу и параметрам технических средств

Для нормального функционирования данной информационной системы необходимы компьютер, клавиатура, мышь и следующие технические средства:

- процессор Intel или другой совместимый;

- объем свободной оперативной памяти ~250 Кб;

- объем необходимой памяти на жестком диске ~100Мб;

- стандартный VGA-монитор или совместимый;

4.4. Требования к информационной и программной совместимости

Для полноценного функционирования данной системы необходимо наличие операционной системы Microsoft Windows 7 и выше. Язык интерфейса – русский.

4.5. Требования к маркировке и упаковке

Программа должна поставляться в виде в виде исполняемого (.еxе) файла, документации и проекта.

4.6. Требования к транспортировке и хранению

Программа распространяется в электронном виде. Требования к транспортировке и хранению не предъявляются.

4.7. Специальные требования

Теоретическая часть включает подробное описание работы с приложением и базы данных, разработанные на этапе проектирования программной системы. Практическая часть включает разработку и реализацию программных модулей программного продукта с использованием среды программирования и базы данных.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Предварительный состав программной документации:

* Техническое задание.
* разрабатываемое программное обеспечение должно включать справочную систему.
* Руководства системного программиста.

6. ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Технико-экономические показатели не рассчитываются.

7. СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ

Таблица 1 – Стадии и этапы разработки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Содержание стадии** | **Содержание этапа** | **Срок 2024 г.** | | **Форма  отчетности** |
| **начало** | **конец** |
| Техническое задание | Составление технического задания | 28.10.24 | 29.10.24 | Техническое задание |
| Эскизный проект | Разработка спецификаций | 29.10.24 | 30.10.24 | Спецификации программного обеспечения |
| Рабочий проект | Проектирование программы | 30.10.24 | 31.10.24 | Схема работы системы и спецификации компонентов |
| Составление программы | 31.10.24 | 01.11.24 | Программная документация |
| Приёмо-сдаточные испытания | 1.11.24 | 5.11.24 | Протокол испытаний (п. 2.7 пояснительной записки) |
| Приёмка | Защита лабораторной работы | 6.11.24 | 7.11.24 | Оценка за лабораторную работу |

8. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ

8.1. Порядок контроля

Контроль выполнения должен осуществляться преподавателем дисциплины в соответствие с п.7.

8.2. Порядок приемки

Приемка должна осуществляться с участием преподавателя после проведения приемо-сдаточных испытаний. В результате защиты должна быть выставлена оценка.